



## **Regulamin serwisu (ogólne warunki wykonywania usług)**

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenie „Serwis” oznacza zakład firmy ALBOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa w Wałczu przy ul. Bydgoskiej 32-34.
2. Serwis przyjmuje od Klientów zlecenia, których realizacja obejmuje w szczególności diagnozowanie stanu pojazdu, naprawę, wymianę części, podzespołów i płynów eksploatacyjnych w zależności od stwierdzonej konieczności.
3. Przyjmuje się, że osoba zostawiająca w Serwisie pojazd wraz z dowodem rejestracyjnym jest należycie umocowana do podpisania zlecenia i pokwitowania odbioru pojazdu po wykonaniu zlecenia.
4. Zlecenia realizowane są zgodnie z zakresem zgłoszonym przez Klienta, z zastrzeżeniem dalszych punktów niniejszego Regulaminu.
5. Klient jest informowany o niezbędnym zakresie naprawy, wykraczającym poza określony w zleceniu, chyba że koszt takiej naprawy nie przekracza kwoty 1.000,00 zł netto.
6. Klient jest każdorazowo informowany o konieczności naprawy i/lub wymiany części, jeśli wynika to z przepisów prawa, a w szczególności z:
  - a) Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. Nr 98 z 1997 roku, poz. 602 z późniejszymi zmianami),
  - b) Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 28 września 2005 r. w sprawie stosowania części używanych (Dz. U. Nr 201 z 2005 roku, poz. 1666),
  - c) Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. Nr 32 z 2003 roku poz. 262 z późniejszymi zmianami),
  - d) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o systemie tachografów cyfrowych (Dz. U. Nr 180 z 2005 roku, poz. 1494 z późniejszymi zmianami).
7. Wszystkie naprawy są realizowane w granicach i w zgodzie z wyżej przywołanymi przepisami prawa.
8. Jeżeli klient nie akceptuje wykonania naprawy i/lub wymiany części koniecznych wobec obowiązujących przepisów, Serwis ma prawo odmówić wykonania przyjętego zlecenia, informując jednocześnie Policję o stwierdzonych usterkach uniemożliwiających bezpieczne korzystanie z pojazdu. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty Klienta związane z zatrzymaniem pojazdu przez uprawnione instytucje.
9. Klient udzielając zlecenia akceptuje technologię naprawy i stawki cenowe Serwisu, które są wywieszane do wiadomości w miejscu dostępnym dla klientów.
10. Jeśli nie uzgodniono inaczej, odbiór pojazdu możliwy jest po uiszczeniu należności za zrealizowane zlecenie. Serwis zachowuje prawo zatrzymania pojazdu tytułem zabezpieczenia przysługujących roszczeń zgodnie z art. 461 § 1 kodeksu cywilnego.
11. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pojeździe i nie zgłoszone przy udzielaniu zlecenia oraz za szkody w pojeździe wyrządzone przez te rzeczy.
12. Pojazd po naprawie jest kontrolowany i sprawdzany podczas jazdy próbnej w zakresie wykonanej naprawy. Jeśli w zleceniu nie dokonano stosownej adnotacji przyjmuje się, że Klient wyraża zgodę na jazdę próbną.



13. Klient zobowiązuje się do odbioru pojazdu w terminie 7 dni od daty zakończenia realizacji zlecenia. W razie nieodebrania pojazdu w ww. terminie Serwis zastrzega sobie prawo do naliczania opłaty parkingowej w wysokości 50,00 zł netto za każdy dzień postoju pojazdu.
14. Jeśli w zleceniu nie zastrzeżono inaczej Klient wyraża zgodę na utylizację (złomowanie) wymontowanych części zamiennych.
15. Klient przyjmuje do wiadomości, że części wymieniane w ramach napraw powypadkowych oraz części zastępowane częściami z grupy Eco-line nie podlegają zwrotowi.
16. Na wykonane usługi Serwis udziela gwarancji zgodnie z odrębnymi warunkami, w tym:
  - a) 24 miesiące na części wraz z montażem objęte promocją zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji MAN Truck & Bus Polska Sp. z o.o. (gwarancja realizowana przez dowolny serwis autoryzowany MAN w Europie),
  - b) 12 miesięcy na inne oryginalne części zamienne MAN wraz z ich montażem (gwarancja realizowana przez dowolny serwis autoryzowany MAN w Europie),
  - c) 12 miesięcy wyłącznie na montaż części z zamiennika (gwarancja realizowana tylko w Serwisie).Terminy gwarancji liczone są od daty wystawienia faktury za zrealizowaną usługę. Gwarancja jest realizowana po dostarczeniu pojazdu na koszt Klienta do Serwisu.
17. Nie podlegają gwarancji oraz wyłączona jest rękojmia w stosunku do napraw wykonanych z użyciem części dostarczonych przez klienta. Części dostarczone przez klienta muszą odpowiadać obowiązującym przepisom wymienionym w punkcie 6 niniejszego Regulaminu.
18. Jeżeli Serwis przyjmuje zlecenie, w którym Klient zobowiązuje się dostarczyć części zamienne niezbędne do wykonania naprawy, wówczas obowiązkiem Klienta jest dostarczenie części najpóźniej następnego dnia roboczego. W razie nie dotrzymania tego terminu Serwisowi przysługuje prawo obciążenia Klienta tytułem zajętego stanowiska warsztatowego kwotą 1.000,00 zł netto za każdy dzień od dnia przyjęcia pojazdu do naprawy do dnia dostarczenia części niezbędnych do jej wykonania.
19. Dla zleceń realizowanych na częściach dostarczonych przez Klienta obowiązują stawki określone w punkcie 9 niniejszego Regulaminu powiększone o narzut 10%.
20. Klient przyjmuje do wiadomości, że teren zakładu objęty jest monitoringiem wizyjnym z zapisem obrazu do celów związanych z bezpieczeństwem i wyraża zgodę na utrwalanie wizerunku do ww. celów.
21. Zabrania się przebywania bezpośrednio na hali warsztatowej osób nieupoważnionych. Dla klientów oczekujących na naprawę przygotowana jest poczekalnia, a wszelkich informacji o przebiegu naprawy udziela kierownik zmiany Serwisu.
22. Jeśli w zleceniu nie zastrzeżono inaczej Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych do celów marketingowych oraz na potrzeby prowadzenia badania satysfakcji klientów Autoryzowanych Partnerów Serwisowych MAN.
23. Brak zgody Klienta na zapisy niniejszego Regulaminu może być podstawą do odmowy realizacji zlecenia, a Serwis jest wolny od jakichkolwiek roszczeń Klienta z tego tytułu.

Wałcz, dnia 01 marca 2022 r.

Prezes Zarządu  
*Bolesław Rafałko*  
/zatwierdzam/